

OPERACIÓN DE ALMACEN

Objetivo: Este documento contiene el listado de casos de uso para el proceso de operaciones de almacén

Entrevista con:

fecha: 10-06-20

Almacenes-racks y huecos

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Capturar almacenes, racks y huecos	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poder dar de alta en sistema los almacenes, los racks relacionados y los huecos. 2. Poder identificar en el alta de almacenes los que son: almacenes virtuales, de traspaso y permisos sobre almacenes.
2	Reporte de porcentaje de uso por UN (JAR)	Reporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte de porcentaje de uso de la volumetría de cobro a las Empresas y Unidades de Negocio.

1. Recepción de mercancía

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Pendientes de Recibir	Dashboard	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizar en una pantalla dónde se indique lo que está por llegar en determinados días relacionados a contratos. 1. Visualizar condiciones de empaque para mercancía pendiente de llegar y que están relacionados a contratos de exportación. <p>Nota: Saber hasta dónde llega la autoridad de almacén para saber si se prepara o no la mercancía (consumo de recursos). Ver con RGM</p>
2	Generar entrada de mercancía con orden de compra	Pantalla	<p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar o teclear desde un campo la OC con la cual se le dará entrada, cargar con el folio de la OC de manera automática: el proveedor, productos, cliente destino (relacionada la OC con la SO) por línea (por línea identificar el cliente o si es de stock). • Folio de movimiento que pueda ser rastreable (que lo dé por default el sistema). • Poder establecer en la entrada el documento con el que se está recibiendo como referencia (numero factura, numero de packinglist, etc) • Establecer por parte de almacén: Pesos, volumen, número de serie, origen, cantidades, almacén-rack-hueco dónde se va a ingresar y especificar el departamento.

			<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones por parte de almacén en el movimiento.
3	Ingreso de material por número de serie	Pantalla	1. Ingreso de mercancía con número de series. Dar entrada a un mismo número de parte con varios números de serie. Generar series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
4	Ingreso de material por código de barras	Pantalla	1. Ingreso de mercancía con código de barras y que en el campo que se ponga el número de serie permita establecer el número de serie que tiene el producto escaneándolo. Generar series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
5	Envío de mercancía recibida en almacén	Alerta	1. Una vez que la mercancía haya sido recibida en almacén, el sistema de manera automática envíe una alerta al comprador de la OC notificando la mercancía que se recibió (modelo, descripción corta, descripción larga y cantidad)

2. Producción (Innova)

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Producción de cartuchos (consumos de servicios administrados)	Dashboard	1. Identificar con Javier si esto se hará a través de los Kits.

3. Solicitud de pedido

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
	Recepción de solicitud para preparar mercancía	Solicitud	1. Recibir una solicitud de parte del área comercial para preparar mercancía, esta solicitud debe contener: <ol style="list-style-type: none"> Número de pedido Cliente Líneas a preparar con cantidades (modelo, descripción, unidad de medida, cantidad a preparar) Especificaciones de empaque para su envío. Especificaciones de papelería requerida para la entrega (debe venir en el pedido de venta) Modo de envío (transporte de logística, paquetería) No mostrar pedidos con estatus cancelado.

			Observación: verificar con Cimatic si las solicitudes llevan un folio de solicitud y si este folio puede ser el mismo que el del pedido.
1	Consulta de Solicitudes de Pedidos a preparar	Dashboard	<p>2. Visualizar en una pantalla dónde se indique los pedidos que se tiene que preparar, consultando:</p> <ol style="list-style-type: none"> Número de pedido Cliente Líneas a preparar con cantidades (modelo, descripción, unidad de medida, cantidad a preparar) Especificaciones de empaque para su envío. Especificaciones de papelería requerida para la entrega (debe venir en el pedido de venta) Modo de envío (transporte de logística, paquetería) No mostrar pedidos con estatus cancelado. <p>3. Que el almacenista seleccione el pedido a preparar e imprimirlo.</p> <p>4. En caso de que un pedido sea modificado estando en la pantalla de pedidos por preparar, se marque de un color para identificarlo.</p> <p>5. Una vez que el pedido lo haya preparado, el almacenista pueda establecer el estatus de la solicitud a preparado y los valores de peso y volumen y que desaparezca cuando se encuentre en este estatus (manejo de semáforos). Nota: que esta pantalla con pedidos ya preparados sea visible por Logística.</p> <p>6. El sistema maneje los campos de control para cualquier cambio dentro del pedido.</p> <p>Nota: que el ASR no pueda generar una solicitud de programación de envío a logística, si la solicitud no está en estatus "Preparado"</p>
2	Generación de código de barras sobre un folio de pedido de venta	Pantalla/ Reporte, documento	<ol style="list-style-type: none"> Generar un código de barras para los folios de pedidos de venta (por identificar que el sistema lo general al momento de generar el folio del pedido de venta) Impresión de documento con código de barras. Escanear el Código de barras para dar seguimiento y estatus hasta la entrega de pedido.
3	Generar salida de mercancía con orden de venta	Pantalla	<p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> Seleccionar o teclear desde un campo la SO con la cual se le dará salida, cargar con el folio de la SO de

			<p>manera automática: el cliente, productos, cliente destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> Folio de movimiento que pueda ser rastreable (que lo dé por default el sistema). Establecer por parte de almacén: número de serie, cantidades, almacén-rack-hueco dónde sale y especificar el departamento. <ol style="list-style-type: none"> Observaciones por parte de almacén en el movimiento.
3	Salida de material con número de serie	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> Salida de mercancía con número de series. Dar salida a un mismo número de parte con varios números de serie. Generar series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
4	Salida de material por código de barras	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> Salida de mercancía con código de barras y que en el campo que se ponga el número de serie permita establecer el número de serie que tiene el producto escaneándolo. Generar series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
6	Generar Lista de empaque	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> Almacén genere una lista de empaque. La lista de empaque debe contar con las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"> Facción arancelaria (viene por catálogo de producto) Código SAT (viene por catálogo de producto) Tipo de pedimento. Identificar que rol estaría estableciendo las variables necesarias establecidas en el punto 2. RGM <ol style="list-style-type: none"> Aprobar a través de flujo la lista de empaque para establecerla como válida a facturar. RGM
4	Oportunidades en reportes	Reporte	<ol style="list-style-type: none"> Generar reporte de pedidos por fecha, por departamento: <ul style="list-style-type: none"> Pendientes por preparar Preparados Completados

4. Entrega de mercancía

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Notificación de envío recolección de mercancía por Logística	Alerta	<ol style="list-style-type: none"> Se reciba una alerta de parte de Logística dónde se especifique:

			<ol style="list-style-type: none"> a. Chofer b. Paquetería que recoge mercancía en almacén con el número de guía.
1	Pendientes por Embarcar que ya está preparado	Dashboard	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizar en una pantalla dónde se indique lo que está pendiente por embarcar o dar salida.
	Identificar si el pedido a embarcar está autorizado para darle salida	Alerta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar de alguna manera que el pedido está autorizado para dar salida, es decir si tiene alguna condición para no entregarlo (pago, cliente bloqueado, etc) <p>Revisar con Alejandro García. Muchas veces mandan el correo almacén una vez entregada la mercancía indicando que no se entregue.</p>
2	Generar salida de mercancía con orden de venta	Pantalla	<p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar o teclear desde un campo la SO con la cual se le dará salida, cargar con el folio de la SO de manera automática: el cliente, productos, cliente destino. • Folio de movimiento que pueda ser rastreable (que lo dé por default el sistema). • Observaciones por parte de almacén en el movimiento. • Campos de control (fecha generación, quien realizó, fecha de modificación, quien modificó)
3	Salida de material por número de serie	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 2. Salida de mercancía con número de series. Dar salida a un mismo número de parte con varios números de serie. Establecer series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
4	Salida de material por código de barras	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 3. Salida de mercancía con código de barras y que en el campo que se ponga el número de serie permita establecer el número de serie que tiene el producto escaneándolo. Establecer series sobre un mismo número de parte y separarlo por comas, no generar tantas líneas como número de serie existan.
5	Porcentaje de surtimiento de pedido de venta	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizar el porcentaje de surtimiento de las líneas de pedido y del pedido total.

5. Movimiento entre Almacenes

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Recibir solicitud de traspaso	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar una solicitud de traspaso ya generada por solicitante con la lista de

			traspaso de material. (ejemplo como OC)
2	Traspaso de Materiales	Pantalla	<p>2. Realizar un movimiento de material de un inventario a otro (ejemplo de IMMEX a nacional, de ML a CL1, etc)</p> <p>3. Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Centro de costos b. Proyecto c. Descripción del traspaso d. Fecha generación e. Campos de control (fecha generación, quien realizó, fecha de modificación, quien modificó) f. Almacén origen – almacén destino g. Traspasar líneas de productos con número de serie o traspasar almacenes completos. h. Traspasar sobre solicitudes

6. Inventarios

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Programación de inventario	Alerta /Notificación	<p>1. Establecer en determinado almacén a través del sistema las fechas en las que se hará conteo físico, para notificar a los Gerentes de UN, ASR las restricciones para no generar movimientos de almacén.</p> <p>A través de Avisos</p>
2	Conteo de inventario	Pantalla/reporte	<p>1. Obtener Reporte por clasificación (almacén, familias, categoría, lotes, etc.)</p>
3	Clasificación de materiales	Pantalla/reporte	<p>1. Identificar los materiales por rotación (con movimiento, lento movimiento, obsoletos, caducos, dañados)</p>
4	Visualizar existencias reservadas	Pantalla	<p>1. Almacén pueda visualizar a través de alguna pantalla las existencias que están reservadas: por quien, relacionadas a que pedido.</p>
	Reportear existencia por almacén hueco		<p>1.- Reportear existencias por: Almacén-hueco Almacén- varios huecos</p>
	Consulta de Reportes varios		<p>1.- Reporte valoración de inventario 2.- Movimiento de productos</p>

2. Devoluciones de Clientes / a Proveedores

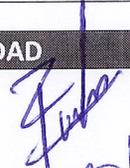
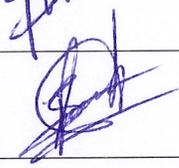
ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Alerta de devolución a almacén	Pantalla	<p>1. Recibir alerta sobre una devolución generada por el ASR, dónde se especifique:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. No de devolución b. Cliente c. Pedido relacionado

			<ul style="list-style-type: none"> d. Movimiento de salida generado relacionado al pedido e. Producto devuelto f. Cantidades g. Motivo de devolución: <ul style="list-style-type: none"> a. Insumos Dañados b. Producto Equivocado c. Error Precio Factura d. Producto Dañado e. Garantía f. Devolución Producto Demo g. Sobre Envío de Producto <p>Esta alerta deberá llegar al almacén y al técnico</p>
3	Generar revisión técnica	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1. El técnico deberá establecer en la orden de devolución el estatus del producto: <ul style="list-style-type: none"> h. Si está dañado i. Está en buen estado
2	Generar entrada por devolución de mercancía	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1. Generar documento de devolución relacionado a una orden de devolución con las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"> a. folio de movimiento por devolución b. Productos c. Cantidades d. Almacén – rack-hueco
3	Alerta de devolución a proveedor	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 2. Recibir alerta sobre una devolución a proveedor generada por el ASR, dónde se especifique: <ul style="list-style-type: none"> a. No de devolución b. Proveedor c. OC relacionado d. Movimiento de entrada generado relacionado a OC e. Producto devuelto f. Cantidades g. Motivo de devolución: <ul style="list-style-type: none"> j. Insumos Dañados k. Producto Equivocado l. Error Precio Factura m. Producto Dañado n. Garantía o. Devolución Producto Demo p. Sobre Envío de Producto
4	Generar salida por devolución a proveedor	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 2. Generar documento de devolución a proveedor relacionado a una orden de devolución con las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"> a. folio de movimiento por devolución b. Productos c. Cantidades h. Almacén – rack-hueco de donde sale la mercancía

3. Equipos Incompletos

ID	CASO	TIPO	ESCENARIOS
1	Solicitud para quitar pizas sobre equipos nuevos y usados.	Pantalla /reporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir la solicitud para quitar piezas a un producto (Equipo) <ol style="list-style-type: none"> a. La solicitud tenga una autorización por Gerente de UN para retirar piezas. 2. Visualizar las solicitudes recibidas y seleccionar para ver el detalle.
1	Entradas de piezas sobre productos	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar entradas a piezas que se quitan de productos existentes. <ol style="list-style-type: none"> a. Ver con que costo y sobre qué documento deben entrar estas piezas.
2	Control y seguimiento sobre productos incompletos nuevos (se les quitaron piezas)	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento a productos incompletos: <ol style="list-style-type: none"> a. Producto b. Descripción c. Serie d. Almacén e. Rack-hueco donde están f. Piezas faltantes g. Comentarios h. Estatus: Funcional Incompleto, No Funcional con Refacciones
3	Reporte de productos a los que les faltan piezas	Pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 3. Enlistar los numero de parte faltantes sobre productos incompletos.

Revisiones			
Fecha	Revisión	Descripción	Autor
16-Jun-20	1.0	Versión inicial	Ruben Saldivar, Rogelio Saucedo, Omar Oliva
18-Jun-20	1.1	Se actualiza documento con revisión de casos de uso	Ruben Saldivar, Rogelio Saucedo, Omar Oliva

FIRMAS DE CONFORMIDAD		
Gerente de Almacén Rogelio Saucedo	Firma	
Coordinador Almacén Ruben Saldivar	Firma	
Coordinador Almacén Omar Oliva	Firma	